

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Lorlane Ceccon

qtd CRO(s)

1

Data

29/06/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	12117	CE	KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/09/2021	PJ	Dentista	SAD165512334985
Cidade	CAUCAIA	UF	nº de vidas
	CE		42
			nº CRO(S) únicos divulgados
			3

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,35

última produç.

01/06/2022

Valor última prod.

R\$ 106,00

Data início

29/06/2022

Data final

29/06/2022

Tempo finalização

0 dia(s)

1º contato

Data

15/06/2022

Obs.:

Aguardando resposta Dra. Monica, com dados do para desligamento do Dra. Kessia .

2º contato

Data

21/06/2022

Obs.:

Enviado mensagem via Whatsapp 8586907089, aguardando retorno.
(85) 87464032 tom de ocupado.
85985938713 só chama (localizado no google).

3º contato

Data

24/06/2022

Obs.:

Enviado mensagem via Whatsapp 8586907089, aguardando retorno.
(85) 87464032 tom de ocupado.
85985938713 só chama (localizado no google).

4º contato

Data

29/06/2022

Obs.:

Contato com sucesso com Dra. Monica no acesso 8586907089 Whatsapp, informou que Dra. Kessia Freitas, foi informado que não faz mais parte do corpo clínico da clínica, dessa forma vamos seguir com desligamento da Dra. KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS CRO - 12117 - CE
E será incluído Dra. ADRIELLE KESSIA RIBEIRO DA SILVA - 12721.

5º contato

Data

29/06/2022

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. Dra. KESSIA OLIVEIRA DE FREITAS CRO - 12117 - CE não faz mais parte do corpo clínico da clínica.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgnoni

Análise Técnica

Agata B. da S. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

30/06/22