

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)	1	Data	20/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	11561	MG	DEBORA TEREZINHA PIMENTEL MEYER		
Data inclusão	05/02/2015	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD166205521288	01/09/2022
Cidade	TIMOTEO	MG	nº de vidas	10	nº CRO(S) únicos divulgados
				1	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda		0,43	última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod. R\$ -
Data início	01/09/2022	Data final	17/10/2022	Tempo finalização	46 dia(s)
1º contato	Data	23/09/2022	Status retenção		
Obs.:			<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Em contato via ligação (31) 39481082 às 09:10 com Ariane, informou que não tem procura pelo plano e por isso não estão atendendo. Verifiquei que possuímos apenas 10 beneficiários na cidade e nenhuma empresa parceira, irei encaminhar mensagem via Whatsapp 31-983672262 informado pela secretária, sinalizando que podemos tentar uma ampliação de rede.					
2º contato	Data	05/10/2022	Obs.:		
Doutora aceitou realizar uma nova tentativa, solicitaremos ampliação de rede.					
3º contato	Data		Obs.:		
4º contato	Data		Obs.:		

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Doutora queria se desligar por falta de procura, iremos acionar o setor comercial para trabalhar vidas na região.			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Renovo do prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Barry, Dulta - Atendimento confirmado - Soma			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Agata B de A. Gomes 28/10/22			
Ivan Vaghini			