

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			<input type="text" value="1"/>
Operadora	Data			<input type="text" value="20/10/2022"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	KCW DEBORA TEREZINHA RIVENTEL MEYER
Odontófife	11561	MG	Nº do protocolo	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº de vidas	Dt. abertura protocolo
05/02/2015	PJ	Operadora	SAO1652055212883	01/09/2022
Cidade	TINOTEO	UF	nº CRO(S) únicos divulgados	
		MG	10	1
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?
Moeda	0,43	Última produc.	Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
01/09/2022	17/10/2022	46 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	<input type="text" value="23/09/2022"/>	Obs:	
Em contato via ligação (31) 39481082 às 09:10 com Ariane, informou que não tem procura pelo plano e por isso não estão atendendo.				
Verifiquei que possuímos apenas 10 beneficiários na cidade e nenhuma empresa parceira, irei encaminhar a mensagem via whatsapp 31-983672262 informado para a secretaria, sinalizando que podemos tentar uma ampliação de rede.				
2º contato	Data	<input type="text" value="05/10/2022"/>	Obs:	
Doutora aceitou realizar uma nova tentativa, solicitaremos ampliação de rede.				
3º contato	Data	<input type="text"/>	Obs:	
4º contato	Data	<input type="text"/>	Obs:	

Obs:	5º contato			Data	<input type="text"/>
Obs:	Motivo Retenção				
Doutora queria se desligar por falta de procura, iremos açãoar o setor comercial para trabalhar vidas na região.					
Motivo desligamento					
1º contato	Perda de Contato	Problemas de Saúde	Problemas de Saúde	Benefício Groseiro	
	Valores	Francha	Francha	Alteração responsável técnico	
	Remoção prestador	Burocrácia	Burocrácia	Gloss	
	Dificuldade Sistema	Sem local de Atendimento	Sem local de Atendimento	Outros	
	Regras Técnicas	Migração	Migração	Divulgação indevida	
	Baixa procura	Dificuldade de contato com a Central	Dificuldade de contato com a Central	Apoio	
	Ameaça judicialização	Apenas procedimentos estético	Apenas procedimentos estético	Aposentou	
	Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	Mudou de área	Mudou de área	Informação prestada inônica	
	Atendendo apenas SUS	Mais tempo com os filhos	Mais tempo com os filhos	Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo					
Obs. Geral	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
<p>Bruno Chalho - Odontômetro confirmado - São</p> <p>Agata B. Gomes 28/10/22</p>					
<p>Agata B. Gomes 28/10/22</p> <p>Ivan Vaghini</p>					