

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	27/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	44142	RJ	CAIO CEZAR ARAUJO PIMENTEL				
Data Inclusão	20/09/2022	PJ	Dentista	Nº do protocolo	DT. abertura protocolo		
			SAD167517989557		31/01/2023		
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
				5.345	687		
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		NÃO POSSUI					
Data início	31/01/2023	Data final	27/03/2023	Tempo finalização	55 dia(s)		
1º contato	Data	15/03/2023					
Obs.:	Em contato telefônico 10h17 secretária Daiane, a mesma confirma a saída do Dr CAIO CEZAR ARAUJO PIMENTEL CRO 44142, das clínicas (CNPJ: 15042821000249 e CNPJ: 15042821000168) ao questionar o motivo, a mesma informa que apenas não faz mais parte do nosso corpo clínico, nos informou contato do Dr (21) 99152-2302 .						
2º contato	Data	15/03/2023					
Obs.:	Solicitou também para que enviasse a tabela de valores, numero dos procedimentos e para realizar a alteração de senha, visto que não estão conseguindo realizar atendimentos pois estão sem os dados de acesso.						
3º contato	Data	27/03/2023					
Obs.:	Aberto SAE167994664556 para tentativa de novo credenciamento						
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em contato foi confirmada a saída do Dr Caio Cezar, foi nos passado o numero de contato do Dr (21) 99152-2302 na qual foi aberto SAE167994664556 para tentativa de novo credenciamento			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Agata B. B. Aguiar Agata B. Gomes 28/03/2023			