

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			
Naya Christiane		Data 13/12/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	10831	CE	BENEDITA VIEIRA DA SILVA	
CNPJ	CPF			
42512302000199		01673969356		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/10/2022	J	Operadora	SAD173107049458	08/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.697	185	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/12/2024	13/12/2024	3 dia(s)		
1º contato	Data	12/12/2024		
Obs.: Bom dia, Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) Dra BENEDITA VIEIRA DA SILVA CRO 10831				
2º contato	Data	10/12/2024		
Obs.: [16:13, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom tarde, Meu nome é Nayara e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora BENEDITA VIEIRA DA SILVA. Procede a informação? [16:13, 10/12/2024] +55 85 3226-6284: Olá, tudo bem? ☺ Agradecemos seu contato, em que podemos ajudar?				
3º contato	Data	11/12/2024		
Obs.: [14:41, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno a questão acima? [08:51, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: Bom dia, tudo bem? [08:51, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: Isso mesmo [08:51, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: dra Benedita não está mais atendendo [08:52, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF				
4º contato	Data	12/12/2024		
Obs.: [08:52, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: na verdade ela não está mais atendendo como dentista [08:52, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: está fazendo faculdade de medicina [08:53, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Assim comprehendo, tudo bem. agradeço o retorno tenha um bom dia! [08:54, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: obrigado! Você também				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
53	Cirurgia	35	Periodontia
	Dentística	14	Protese Dentalria
	Endodontia	90	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Bom dia, Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a) Dra BENEDITA VIEIRA DA SILVA CRO 10831		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	
<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES	

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------