



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10831

CE

BENEDITA VIEIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

42512302000199

01673969356

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/10/2022

J

Operadora

SAD173107049458

08/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.697

185

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

-

RS

Data início

Data final

Tempo finalização

10/12/2024

13/12/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Bom dia,  
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)  
Dra BENEDITA VIEIRA DA SILVA CRO 10831

2º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[16:13, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Bom tarde, Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora BENEDITA VIEIRA DA SILVA.Procede a informação?  
[16:13, 10/12/2024] +55 85 3226-6284: Olá, tudo bom? 😊 Agradecemos seu contato, em que podemos ajudar?

3º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

[14:41, 11/12/2024] Retenção Odontolife: Poderia me dar um retorno a questão acima?  
[08:51, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: Bom dia, tudo bem?  
[08:51, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: Isso mesmo  
[08:51, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: dra Benedita não está mais atendendo [08:52, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF

4º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[08:52, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: na verdade ela não está mais atendendo como dentista  
[08:52, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: está fazendo faculdade de medicina  
[08:53, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Assim compreendi, tudo bem. agradeço o retorno tenha um bom dia!  
[08:54, 12/12/2024] +55 85 3226-6284: obrigado! Você também

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

35

Periodontia

53

Dentística

14

Prótese Dentária

Endodontia

90

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Bom dia,  
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento da prestador(a)  
Dra BENEDITA VIEIRA DA SILVA CRO 10831

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro