



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

20/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10374

GO

IGOR GOMIDE MARRA

CNPJ

CPF

-

01826165177

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2023

F

Operadora

SAD169203022318

14/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

19.211

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/08/2023

20/10/2023

67 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2023

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420230807000065. Enviado whatsapp (62) 982312783 27/09 às 10h02.

2º contato

Data

03/10/2023

Obs.:

[10:06, 27/09/2023] +55 62 8231-2783: nao foi passado valor total apenas vi os valores quando fazia o pedido do paciente e na guia vinha o valor depois q fui ver q nao era aquele valor q constava na guia [10:08, 27/09/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, aquele valor que aparece quando lançado a guia é uma média nacional, não o valor que o Dr irá receber. [10:08, 27/09/2023] Retenção - Odontolife: Nesse caso o valor que vale é do Aviso de credito. [10:09, 27/09/2023] Retenção - Odontolife: Ou quando lançado a guia pode estar realizando o calculo para validar o valor que irá receber. [10:10, 27/09/2023] +55 62 8231-2783: Entendi [10:11, 27/09/2023] +55 62 8231-2783: mas vou fazer o

3º contato

Data

11/10/2023

Obs.:

Ofertado ação de divulgação e suporte ao mesmo, informei que assim que completar um ano de credenciamento já realizamos um reajuste de tabela. aguardando retorno do mesmo.

4º contato

Data

17/10/2023

Obs.:

Sem retorno do mesmo, liguei no telefone 62 8231-2783 17/10 às 08h27 e deu como destino ocupado. Enviado whatsapp novamente!

5º contato

Data

20/10/2023

Obs.:

Liguei no telefone 62 8231-2783 20/10 às 08h25, mas deu como chamada não atendida, enviado whatsapp.  
[08:37, 20/10/2023] +55 62 8231-2783: Bom dia vamos fazer o desligamento como disseram q so depois d um ano entao vou aguardar ate fevereiro e vou desligar [08:40, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Podemos desligar o mesmo agora sem problemas.  
[08:40, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Só pedimos um prazo de até 60 dias antes.  
[08:41, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Mas como informei se o Dr continuar com os atendimentos pelo plano, assim que completar 1 ano de credenciamento conseguimos reajustar sua tabela;  
[08:41, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Mas como quer seguir com o desligamento, irei informar o setor responsável [08:43, 20/10/2023] +55 62 8231-2783: certo entao pode fazer o desligamento ate no agora o Dr esta iminorando pra área de harmonização facial ele da deixando a parte de endodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr possui menos de um ano de credenciamento, informei sobre a clausula sétima e décima. Ofertei reajuste de tabela assim que completasse 1 ano de credenciamento, suporte e melhora na demanda do mesmo, porém está decidido em seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes