

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:		MARIUZA FILLA		Qtd CRO(s)	2	5º contato	Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			10/05/2023	
ODONTOLIFE	63072	MG	LEANDRO CARVALHO BUENO DA SILVA				
CNPJ			CPF				
				No do protocolo	01658247694		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Dt. abertura protocolo			
11/01/2023	PF	Dentista		SAD16/7775671	02/03/2023		
Cidade	VARGINHA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		174	13			
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	NÃO INFORMADO			
Moeda	0,30	Data final	10/05/2023	Última produç.	R\$ -	Valor última prod.	
1º contato	Data	02/03/2023		Status retenção			
Obs.:	<p>JENIFER DO PRADO FERREIRA - ACERTEAQUI Boa tarde! Dentista pede para cancelar o plano, pois o mesmo passou em um concurso público e não irá ter tempo para atender na clínica</p>						
2º contato	Data	19/04/2023		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva			
Obs.:	<p>Olá, Pode por gentileza retirar a divulgação do Dr. para evitar negativa de atendimento.</p> <p>Após devolver para seguimos com a tratativa.</p>						
3º contato	Data	19/04/2023		<input type="checkbox"/> Desligamento			
Obs.:	<p>Encaminhada mensagem através do WhatsApp 35 9949-9435, questionando a solicitação. Aguardando retorno</p>						
4º contato	Data	27/04/2023		<input checked="" type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.:	<p>Em contato com o dentista o mesmo confirma que passou em concurso público e não irá mais atuar em consultório, por esse motivo solicita o desligamento</p>						
Setor responsável	<p><input type="checkbox"/> T.I</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p>						
		<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial				
Obs.:	<p>Agata B. Gomes 10/05/2023</p>						
<p>Em retorno ao WhatsApp Dr. informa que: Eu assumi um cargo em prefeitura e não estou atuando em consultório mais, por isso solicito o desligamento</p>							

* Móvel é apenas Serviço Pùblico