



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Própria dentista registra o protocolo com a seguinte mensagem : Prezados, sou a dentista Adrielle. Gostaria de cancelar meu credenciamento no convênio Odontolife e dental uni por baixa demanda em atendimentos, mudança de local de atendimento já que o novo local não utiliza convênios. Peço por gentileza o devido cancelamento e exclusão do cadastro de atendimento na clínica sorrir mais pois não estou atendendo mais neste local. Aguardo retorno. Atenciosamente, Adrielle.

2º contato Data

Obs.:

Interação via protocolo com a seguinte mensagem :Mensagem: Olá Dr(a). ADRIELLE GUEDES RIBEIRO, tudo bem? Recepcionada vossa demanda, daremos sequência ao trâmite , poderia nos informar se à Clínica onde está atendendo , não teria interesse em uma proposta para se credenciar junto ao plano ?

3º contato Data

Obs.:

Resposta da Dentista via protocolo Não, não tenho interesse em permanecer credenciada. Peço por gentileza que cancelem meu credenciamento. Fico no aguardo. Att, Adrielle.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme relatado pela própria dentista, devido à baixa demanda , a mesma encerrou às atividades e está trabalhando em uma clínica cuja qual NÃO ATENDE CONVÊNIOS e não possui interesse em credenciamento junto ao plano.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes