

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Nailhara Ribeiro dos Santos		Data	29/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	48783	RJ	ALINE FERNANDES GOES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/05/2021	PF	Operadora	SAD163579108812	01/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732		
Atende outros convênios					
☒ Sim ☐ Não Quais? Unimed Odonto,					
Moeda	Última produção				
0.30	nov/21				
Data início	Data final	Tempo finalização			
01/11/2021	29/03/2022	148 dia(s)			
1º contato	Data				
	22/03/2022				
Obs.:					
Realizado envio de mensagem questionando o motivo da solicitação, onde a mesma informa que o pedido da gto é muito complicado e não libera na hora, sendo necessário token. Informa ainda que quando necessita de auxílio não consegue suporte. Realizado orientações quanto ao token, e ofertado treinamento.					
2º contato	Data				
	23/03/2022				
Obs.:					
Realizado o envio do link de treinamento, porém a mesma não pôde participar, pois há todo momento têm pacientes.					
3º contato	Data				
	29/03/2022				
Obs.:					
Dra informa que não conseguirá realizar o treinamento, porém sinaliza que poderá atender os paciente e em casos de dúvidas entrará em contato conosco. A mesma aceitou a redivulgação					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Doutora aceitou a redivulgação, porém não conseguiu realizar o treinamento. Conversado com supervisão e autorizado a retenção pois a doutora irá atender e em caso de dúvidas solicitará suporte. Continuarei tentando agendar uma reciclagem. Ciente que deverá lançar a guia antes de atender o paciente.		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Suporte assegurado por consultora Nailhara		
Obs.:		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		

29/03/22 Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. de A. Gomes Agata Beatriz Gomes administrativo
---	---