

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	06/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	129531	SP	ERICK HAUSER DE ALMEIDA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/02/2021	PJ	Operadora	SAD16418385374	10/01/2022	
Cidade	ITANHAEUM	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SP		322	4	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produção				
0,55	set/21				
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/01/2022	06/04/2022	86 dia(s)			
1º contato	Data	06/04/2022			
Obs.: Em contato com o sócio do doutor, realizamos a confirmação da LGPD e fomos informados de que estão se mudando da região e ainda não realizaram a locação de um novo imóvel para atendimento, mas que pretendem se credenciar novamente quando toda a documentação da clínica estiver em mãos e a mesma estiver apta para atendimento.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovo do prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular		
Obs.:		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☒ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético		
☐ Beneficiário Grosselro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta		
☐ Doutor está se mudando, irá se credenciar novamente quando a clínica estiver apta para atendimentos.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. de S. Gomes</i> administrativo		