



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

15/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26088

PR

CAROLINE GOMES DE ASSIS

CNPJ

CPF

17215094000119

05069285947

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2024

J

Operadora

SAD172191820461

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TELEMACO BORBA

709

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/07/2024

15/08/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[16:14, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:14, 15/08/2024] +55 42 3272-0769: Olá! Seja bem vindo a Clínica Lumière Unique - Odontologia e Estética, é uma alegria ter você por aqui. Para agilizarmos o seu atendimento, me fale qual e o seu nome e como podemos te ajudar? 🗣️👉

2º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[16:15, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA LUIZA MESQUITA NEIMANN CRO: PR - 28360, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:CAROLINE GOMES DE ASSIS RODRIGUES 26088. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[16:15, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.  
[16:49, 15/08/2024] +55 42 3272-0769: Boa tarde isso não faz mais

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro