



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

1

Data

20/06/2021

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3390

SP

ALBERTO HIROSHI TAKAYANAGI

CNPJ

CPF

-

03064506820

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2016

PF

Operadora

SAD167569416113

06/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,3

01/12/2021

R\$ 473,40

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2023

20/03/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

21/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação no numero (11) 31063167 e como não obtive sucesso foi encaminhado email para alberto_hiro@yahoo.com.br, para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

2º contato

Data

30/03/2023

Obs.:

Não obtive retorno no email, tentativa de contato no telefone (11) 31063167 chama até cair, realizado busca no google e o telefone que aparece é o mesmo.

3º contato

Data

06/04/2023

Obs.:

Ainda não obtive retorno no email, tentativa de contato no telefone (11) 31063167 chama até cair, realizado busca no google e o telefone que aparece é o mesmo.

4º contato

Data

17/04/2023

Obs.:

Sem retorno no e-mail, numero (11) 31063167 chama até cair, não localizado novos meios de contato no google.

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

19/04/2023

Obs.:

Sem retorno no e-mail, numero (11) 31063167 às 08:17 chama até cair, conforme print anexado o único numero localizado no google é o mesmo do cadastro do qual só chama até cair 28/04/2023 Realizado tentativa de contato no numero (11) 31063167 às 09:43 não completa a chamada 15/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (11) 31063167 às 16:50 chama até cair na caixa postal.25/05/2023 tentativa de contato por telefone 11) 31063167 sem sucesso, vou estar formalizado por e-mail o prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento 25/05/2023 desconsidera nota a baixo cidade iampspe, formalizado por e-mail o prazo de 10 dias úteis, DEPOIS DO DIA 03/06/2023.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Visto que houve várias tentativas de contato sem sucesso desde 17/02/2023.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes