

# Formulário - Processo de Retenção



Promoções

Qtd CRO(s)  
1

Data  
28/11/2022

5º contato

Data  
28/11/2022

Colaborador

ANNA PAULA MENDES

Data  
28/11/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ANNA PAULA AUGUSTO ALVES MATOS

Odontolife

29659

MG

PATRICIA AUGUSTO ALVES MATOS

Data inclusão

14/08/2014

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

PJ

Operadora

SAD166497168773

05/10/2022

UF

MG

nº de vitais

nº CRO(S) únicos divulgados

Cidade

BELO HORIZONTE

MG

nº de vitais

4,614

209

Atende outros convênios

Sim

Não

Última prodúc.

Sem Produção

R\$

-

Maeda

0,38

Última prodúc.

Não informado

Tempo finalização

54 dia(s)

Data início

05/10/2022

Data final

28/11/2022

Obs.:

GISELLE: Por gentileza retificar a divulgação encaminhar tratativa a retenção.

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

05/10/2022

Obs.:

ALEXANDRA: Divulgação da Dra Patrícia suspensa. Segue para tratativa.

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Bárka procura

Anexa Judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

3º contato

Data

16/11/2022

Obs.:

ANA PAULA: Encaminhado e-mail FINANCIERO@CLINICADODENTAL.COM.BR questionando saída da prestadora 29659 - MG  
PATRICIA AUGUSTO ALVES MATOS, aguardando retorno.

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Geral

Obs.:

ANA PAULA: Em retorno por e-mail informam que não tem o contato da dra Patrícia e também não tem nenhum CRO para incluir. Aguardando formulário de desligamento.

Setor responsável

T.I.

Análise técnica

Comercial

4º contato

Data

17/11/2022

Obs.:

ANA PAULA: Em resposta por e-mail informado que a doutora não atende mais na clínica a 5 anos, solicitado telefone/e-mail da prestadora e se tem algum CRO para incluir.

*Agata B. Gomes*  
28/11/2022

*Ivan Vaghini*