



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

65535

sp

MARCIA REGINA TOSTES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

18650972845

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/04/2024

F

Operadora

SAD172729927954

25/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DO RIO PRETO

1.758

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

01/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[15:18, 30/09/2024] +55 17 99652-8648: Não tenho interesse em continuar porque verifiquei que quanto mais fontes de recebimento eu tenho mais imposto de renda tenho que pagar. Assim, prefiro me descredenciar
[08:14, 01/10/2024] : Bom dia doutora, tudo bem?
[08:14, 01/10/2024] : Perdão, não entendi seu relato, como assim mais fontes de recebimento mais imposto de renda a dra paga?

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[08:14, 01/10/2024] : O inss é desconto 11% em cima da produção total do mes, é padrão , conforme informado ao inicio do contrato
[08:15, 01/10/2024] : apenas 11% do valor total
[08:16, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Sim
[08:16, 01/10/2024] : a menos que haja glosa na produção do mês

4º contato

Data

Obs.:

[08:16, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Mas digo em relação ao valor total que pago
[08:17, 01/10/2024] : Ah sim consegui compreender agora
[08:17, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Sim
[08:17, 01/10/2024] : e doutora irá descredenciar somente do nosso, ou irá atender somente pelo particular agora?
[08:17, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Vou atender alguns convênios

5º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[08:18, 01/10/2024] : e o que os convênios que a dra escolheu ficar, tem de melhor que o nosso? Podemos verificar uma melhoria para doutora, para mantermos a parceria, valores, uma visibilidade maior para os pacientes em ação de divulgação, suporte..
[08:30, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Eles pagam maia
[08:59, 01/10/2024] : Entendi. Dra aceita verificar um reajuste pelo IPCA para melhorarmos sua tabela?
[10:01, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Não, obgda

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em resumo, O motivo de querer se desligar é que quanto mais fontes de recebimento ela tem, mais ela paga de imposto, então ela ta diminuindo seus atendimentos, retirando alguns convenios de seu atendimento, e escolheu tirar o nosso pois os outros pagam melhor.
Ofertei o reajuste pelo Indice , visto que será seu primeiro reajuste pois credenciou ano passado, porem a mesma não aceitou.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro