

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	65535	sp	MARCIA REGINA TOSTES DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			18650972845
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/04/2024	F	Operadora	SAD172729927954	25/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	1.758	43	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	01/10/2024	1 dia(s)		

1º contato	Data	30/09/2024
------------	------	------------

**Obs.:**  
Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato	Data	30/09/2024
------------	------	------------

[15:18, 30/09/2024] +55 17 99652-8648: Não tenho interesse em continuar porque verifiquei que quanto mais fontes de recebimento eu tenho mais imposto de renda tenho que pagar. Assim,prefiro me descredenciar  
[08:14, 01/10/2024] ☑: Bom dia doutora, tudo bem?  
[08:14, 01/10/2024] ☑: Perdão, não entendi seu relato, como assim mais fontes de recebimento mais imposto de renda a dra paga?

3º contato	Data	01/10/2024
------------	------	------------

**Obs.:**  
[08:14, 01/10/2024] ☑: O inss é descontado 11% em cima da produção total do mes, é padrão , conforme informado ao inicio do contrato  
[08:15, 01/10/2024] ☑: apenas 11% do valor total  
[08:16, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Sim  
[08:16, 01/10/2024] ☑: a menos que haja glosa na produção do mês

4º contato	Data	
------------	------	--

**Obs.:**  
[08:16, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Mas digo em relação ao valor total que pago  
[08:17, 01/10/2024] ☑: Ah sim consegui compreender agora  
[08:17, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Sim  
[08:17, 01/10/2024] ☑: e doutora irá descredenciar somente do nosso, ou irá atender somente pelo particular agora?  
[08:17, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Vou atender alguns convênios

5º contato	Data	01/10/2024
------------	------	------------

**Obs.:**

[08:18, 01/10/2024] ☑: e o que os convênios que a dra escolheu ficar, tem de melhor que o nosso? Podemos verificar uma melhoria para doutora, para mantermos a parceria, valores, uma visibilidade maior para os pacientes em ação de divulgação, suporte..  
[08:30, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Eles pagam maia  
[08:59, 01/10/2024] ☑: Entendi. Dra aceita verificar um reajuste pelo IPCA para melhorarmos sua tabela?  
[10:01, 01/10/2024] +55 17 99652-8648: Não, obgda

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

**Necessário abertura de protocolo**

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

**Obs. Geral**

Em resumo, O motivo de querer se desligar é que quanto mais fontes de recebimento ela tem, mais ela paga de imposto, então ela ta diminuindo seus atendimentos, retirando alguns convênios de seu atendimento, e escolheu tirar o nosso pois os outros pagam melhor.  
Ofereça o reajuste pelo Indice , visto que será seu primeiro reajuste pois credenciou ano passado, porem a mesma não aceitou.

**Setor responsável**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro