



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Data

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1187

AP

ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO

CNPJ

CPF

46990312000190

01826485244

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2023

J

Operadora

SAD170430548637

03/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

2.186

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

31/01/2024

R\$ 1.067,70

Data início

Data final

Tempo finalização

03/01/2024

15/02/2024

43 dia(s)

1º contato Data 03/01/2024

Obs.:
Boa tarde,
Entramos em contato com o Dr às 16:56, para verificar a saída das prestadoras:
2004 - AP AMANDA VANESSA CORREA PENHA
1187 - AP ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO
Aguardando retorno do mesmo.

2º contato Data 15/02/2024

Obs.:
Bom dia, Em contato com a clínica os mesmos confirmam a saída dos prestadores:
2004 - AP AMANDA VANESSA CORREA PENHA
1187 - AP ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO
Iniciando buscas no google para encontrar o contato dos prestadores.

3º contato Data 15/02/2024

Obs.:
Bom dia
Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato das prestadoras ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO, AMANDA VANESSA CORREA PENHA para fazer uma indicação. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento das prestadoras.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica os mesmos confirmam a saída dos prestadores: 2004 - AP AMANDA VANESSA CORREA PENHA1187 - AP ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO. Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato das prestadoras ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO, AMANDA VANESSA CORREA PENHA para fazer uma indicação. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento das prestadoras.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro