Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s) 1

Colaborador Kelly
Data 24/10/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	44525	SP	CARLA CASA NOVA XERFAN

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/06/2022	PF	Dentista	SAD166100504527	20/08/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO PAULO	SP	16.827	831

Atende outros convênios ☐ Sim ☑ Não
Quais? Não informado

Moeda 0,35
Última produç. SEM GUIAS
Valor última prod. R$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
26/09/2022	24/10/2022	28 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 30/09/2022
Obs.:
Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 916882001

2º contato Data 14/10/2022
Obs.:
Em contato via whatsapp (11) 916882001 doutora sinalizou que a agenda está muito cheia e está sem tempo para atender convênios.
Questionei se a profissional não teria interesse em diminuir os dias divulgados, dessa forma o fluxo de beneficiários iria baixar a profissional poderia encaixar de acordo com os horários disponíveis.
Doutora agradeceu o interesse mas sinalizou que no momento não quer permanecer.

3º contato Data
Obs.:

4º contato Data
Obs.:

5º contato Data
Obs.:

Motivo Retenção
- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☑ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos

☒ Agenda cheia

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☑ Não

Obs. Geral
Em contato via whatsapp (11) 916882001 doutora sinalizou que a agenda está muito cheia e está sem tempo para atender convênios.
Questionei se a profissional não teria interesse em diminuir os dias divulgados, dessa forma o fluxo de beneficiários iria baixar a profissional poderia encaixar de acordo com os horários disponíveis.
Doutora agradeceu o interesse mas sinalizou que no momento não quer permanecer. Agenda cheia (motivo)

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B da S Gomes
Agata B. Gomes
25/10/22

Ivan Vaghini