

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Data	10/02/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	32294	MG	ELIZIANE HERINGER LEAL		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/09/2014		Operadora	SAD162065774372	10/05/2021	
Cidade	DIVINOPOLIS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		MG	204	5	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,38	Última produção	Retenção efetiva		
		Set/14	☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Data início	10/05/2021	Data final	10/02/2022	Tempo finalização	276 dias(s)
1º contato	Data	26/05/2021			
Obs.: Tentado contato via email					
2º contato	Data	28/10/2021			
Obs.: Tentado contato via ligação (37) 32124050 às 15:11h, sem sucesso. Encaminhado mensagem via email					
3º contato	Data	31/01/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação (37) 32124050 no dia 31/01/2022 às 14:00h, sem sucesso. Encaminhado novamente mensagem via email					
4º contato	Data	07/02/2022			
Obs.: Tentado contato no dia 07/02/2022 às 11:00 pelo telefone (37) 32124050, sem sucesso. Encaminhado mensagem via email elizianeleal@yahoo.com.br. Aberto protocolo SAD1642447376 para informar a doutora sobre as tentativas de contato sem sucesso.					

5º contato	Data	10/02/2022
Obs.: Tentado contato via ligação (37) 32124050 às 09:20, no google foi encontrado outro número da clínica (37) 3071-3117 tentado contato pelo mesmo também, porém sem sucesso		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.: Visto que foram tentadas diversas formas de contato em dias e horários diferentes porém sem sucesso com a dentista, infelizmente seguiremos com o desligamento por perda de contato.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata Beatriz Gómes administrativo		