

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Loriane Ceccon

Qtd CRO(s)

1

Data

05/07/2022

Operadora

Odontolife

CRO

26857

UF

PR

Nome dentista

CAMILA BONETE MIERZVA

Data inclusão

25/02/2021

Tipo

PJ

Demandado por?

Dentista

Nº do protocolo

SAD16566292083

Dt. abertura protocolo

30/06/2022

Cidade

IRATI

UF

PR

nº de vidas

1.145

nº CRO(S) únicos divulgados

6

Atende outros convênios

☒ Sim
 ☐ Não

Quais?

Odontoprev

Moeda

R\$

Última produç.

01/04/2022

Valor última prod.

R\$ 1.780,50

Data início

07/06/2022

Data final

05/07/2022

Tempo finalização

28 dia(s)

1º contato

07/06/2022

Data

04/07/2022

Obs.:

Enviado mensagem via Whatsapp (42) 998403131, aguardando retorno.

2º contato

05/07/2022

Data

05/07/2022

Obs.:

Em contato com a Dra. Angela via Whatsapp 1134285749, foi confirmado o desligamento da Dra. Barbara, pois está em afastamento não tem previsão de retorno.
Deste modo seguiremos com o desligamento da Dra. BARBARA CAMPOS FERREIRA CRO: SP - 134803.

3º contato

Data

Obs.:

Em contato via Whatsapp 42 998403131, foi confirmado o desligamento da Dra. Camila, não trabalha mais na clínica. Porém foi identificado que Dra. Camila é responsável técnico da clínica, foi argumentado que poderia deixar a Dra. Emanoelle Maria Nalichen como responsável técnico da clínica, a mesma poderia continuar os atendimento normalmente.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou readaptação
 ☒ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato
 ☐ Problemas de Saúde
 ☐ Beneficiário Grossoeiro
 ☐ Alteração responsável técnico
 ☐ Valores
 ☐ Franquia
 ☐ Glosas
 ☒ Renovido prestador
 ☐ Burocracia
 ☐ Outros
 ☐ Dificuldade Sistema
 ☐ Sem local de Atendimento
 ☐ Divulgação indevida
 ☐ Regras Técnicas
 ☐ Migração
 ☐ Informação prestada incorreta
 ☐ Baixa procura
 ☐ Dificuldade de contato com a Central
 ☐ Apenas procedimentos estético
 ☐ Aposentou
 ☐ Mudou de área
 ☐ Ameaça judicialização
 ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 ☐ Mais tempo com os filhos
 ☐ Atendendo apenas SUS
 ☐ Óbito

Obs. Geral

Desligar Dra. CAMILA BONETE MIERZVA CRO: PR - 26857, não trabalha mais na clínica.

Sector responsável

☐ T.I
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhani

Análise Técnica

Agata B. do P. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

05/07/22