



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34312

SP

NICOLAU JORGE LAUAND NETO

CNPJ

CPF

-

10893220892

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/06/2014

F

Operadora

SAD173385465063

10/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARARAQUARA

708

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2025

22/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

22/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). NICOLAU JORGE LAUAND NETO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

22/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Em contato via ligação no telefone (16) 33391329 as 14:56 , falei diretamente com o Dr. Nicolau que informou que deixou de atender ao plano, pois sua especialidade é PROTESE, e por convênios não compensa. Informei que ele possui direito ao reajuste e que poderíamos verificar os valores, ele agradeceu, mas informa que não tem interesse.

3º contato

Data

22/01/2025

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
14:56:54	1633391329	00:01:32	Atendida

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	5	Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Credenciado em 2014, não lança guias desde 2021 e há outros 6 profissionais que atendem a área na cidade, seguirei com a desativação .

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro