

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				22/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34312	SP	NICOLAU JORGE LAUAND NETO	
CNPJ	CPF			
-	10893220892			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/06/2014	F	Operadora	SAD173385465063	10/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ARARAQUARA	708	31	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,43	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/01/2025	22/01/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 22/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). NICOLAU JORGE LAUAND NETO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 22/01/2025

**Obs.:**

Baixa tarde,  
Em contato via ligação no telefone (16) 33391329 as 14:56 , falei diretamente com o Dr. Nicolau que informou que deixou de atender ao plano, pois sua especialidade é PROTESE, e por convênios não compensa. Informei que ele possui direito ao reajuste e que poderíamos verificar os valores, ele agradeceu, mas informa que não tem interesse.

3º contato Data 22/01/2025

**HISTÓRICO**

**EXCEL**

HORA	UF	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
14:56:54	16	33391329	00:01:32	Atendida

4º contato Data

**Obs.:**

Qtd CRO(s) 1

Data

JESSICA PACHECO 22/01/2025

22/01/2025

Áreas Divulgadas

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia   | <input type="checkbox"/> Periodontia                  |
| <input type="checkbox"/> Dentística | <input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input type="checkbox"/> Endodontia | <input type="checkbox"/> Clinico Geral                |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia        |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Periodontia                  |



Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	5	Periodontia
Dentística		Protese Dentalria
Endodontia		Clinico Geral
Ortodontia		Urgencia e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Status retenção**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Retenção Efetiva         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento  |
| <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção |

Motivo desligamento

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                           | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                                    | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                         | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema                 | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                            | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                              | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                          | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                      | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                           | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                      | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Credenciado em 2014, não lança guias desde 2021 e há outros 6 profissionais que atendem a área na cidade, seguirei com a desativação.

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*