



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

14

Data

15/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13396

DF

RAMON BASILIO DE MATOS

CNPJ

CPF

03219684000296

03173337123

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/09/2021

J

Operadora

SAD170109448971

27/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2023

15/01/2024

49 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Bom dia, Entramos em contato com a Drª às 09:32, para fazer a confirmação de saída de 3 prestadores do corpo clínico. Aguardando retorno. Drª solicitou mais um pedido de credenciamento KARELLY DIAS CARVALHO 13521, seguirá por este protocolo. Aguardando a confirmação dos credenciamentos pela Drª

2º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO: Boa Tarde,Em contato com a clínica, foi confirmado a saída dos seguintes prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA, 13498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA, 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS, 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS, 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA, 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA Iniciando buscas de contato para indicação

3º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Bom dia,Tentativa de buscas no google para encontrar o contato dos prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA Infelizmente sem sucesso nas buscas.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica foi confirmada a saída dos prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA - 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA. Fizemos buscas no google, mas infelizmente não conseguimos os contatos dos prestadores.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro