

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			14
	Data			15/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13396	DF	RAMON BRASILIO DE MATOS	
CNPJ	CPF			
	03219684000296			03173337123
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/09/2021	J	Operadora	SAD170109448971	27/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.123	296	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2023	15/01/2024	49 dia(s)		

1º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato com a Drª ás 09:32, para fazer a confirmação de saída de 3 prestadores do corpo clínico. Aguardando retorno.
Drª solicitou mais um pedido de descredenciamento KARIELLY DIAS CARVALHO 13521, seguirá por este protocolo. Aguardando a confirmação dos descredenciamentos pela Drª

2º contato Data 18/12/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO: Boa Tarde,Em contato com a clínica, foi confirmado a saída dos seguintes prestadores:
13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA, 13498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA, 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS, 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS, 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA, 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA
Iniciando buscas de contato para indicação

3º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Bom dia,Tentativa de busca no google para encontrar o contato dos prestadores:
13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA
13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA
Infelizmente sem sucesso nas buscas.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: 13156 - DF CAMILA SOARES DO SACRAMENTO E SILVA - 3498 - DF BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA - 13396 - DF RAMON BASILIO DE MATOS - 14271 - DF JESSICA KELLY DA SILVA SANTOS - 14713 - DF THAYNARA SANTOS DE LIMA - 12785 - DF AMANDA APARECIDA ALVES DE SOUZA. Fizemos busca no google, mas infelizmente não conseguimos os contatos dos prestadores.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro