



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28910

RJ

LUCIANA DE MELLO SOARES DA ROCHA

CNPJ

CPF

37154536000171

07664140781

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/07/2021

J

Dentista

SAD171655299113

24/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RESENDE

1.554

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2024

05/07/2024

37 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Não Visualizada pelo Dentista
Mensagem:
Olá Dr(a). TAIS MACHADO MAIA , tudo bem?
Recebemos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso nos telefones (24) 33593140, (24) 998492400 .
Localizei um protocolo de desligamento finalizado sem tratativa 40641420231128000275, informando que a clinica processou a operadora.
Enviado mensagem para verificar situação.
Atenciosamente;

3º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Bom dia ,
Doutora tinha um cadastro PF, fez migração para PJ e os dois permaneceram ativos. Contudo, no final do ano passado ela pediu desligamento da CLINICA, pelo acesso errado, e foi desativado somente o PF.

E conforme protocolo 40641420231128000275 Dra. abriu um processo contra a operadora.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☒ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro