



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

09/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64668

MG

AMANDA GONCALVES FRANCO

CNPJ

CPF

-

14184698662

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/03/2023

F

Operadora

SAD170655108216

29/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

ITAUNA

104

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

73,20

23/11/2023

29/01/2024

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2024

09/02/2024

11 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a Drª, a mesma informa que não poderá continuar com o plano. A Drª informou que irá se mudar para SP para fazer um mestrado e necessita dar uma dedicação exclusiva para o mestrado. Segue interação com a Drª:[17:28, 29/01/2024] Retenção: Falo com o Drª AMANDA GONCALVES FRANCO: MG - 64668, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber se teria alguma insatisfação com o plano ou qual seria o motivo de descredenciamento? [17:28, 29/01/2024] Retenção: Tudo sim Drª, obrigada por perguntar. [17:30, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: Vou me mudar da cidade

2º contato

Data

29/01/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO:[17:31, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: Estarei indo para uma cidade fazer um mestrado com dedicação exclusiva aí não vou conseguir trabalhar[17:31, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: Infelizmente [17:31, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: Mas adoreiiiiii trabalhar com vocês e quando voltar eu volto a entrar em contato 🥰❤ [17:31, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: Daqui uns anos[17:35, 29/01/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno Drª e pelo feedback, ficamos felizes em tê-la conosco. Visto que a Drª é importante para nós

3º contato

Data

29/01/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO:[17:36, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: também fiquei muito feliz em trabalhar com vocês [17:36, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: e espero voltar em breve [17:36, 29/01/2024] Retenção: Caso a Drª queira atuar em SP, nós poderíamos fazer um novo credenciamento. [17:36, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: não vou trabalhar[17:36, 29/01/2024] Retenção: Adorariamos tê-la conosco novamente Drª. [17:36, 29/01/2024] Retenção: Entendi Drª

4º contato

Data

29/01/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO:[17:36, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: é dedicação exclusiva [17:36, 29/01/2024] +55 37 9959-0164: infelizmente [17:37, 29/01/2024] Retenção: Entendo Drª, estaremos torcendo para que dê tudo certo.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☒ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma nos informou que está se descredenciando pelo fato de estar mudando de cidade para realizar um curso, que exigirá toda a sua atenção. A Drª informa que após finalizar o curso, irá entrar em contato novamente para que seja feito um novo credenciamento, sendo assim, iremos prosseguir com o seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro