

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				10/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	54530	RJ	BRUNA DA COSTA RANZEIRO	
CNPJ	CPF			
38130896000287		16286962735		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/06/2024	J	Operadora	SAD172778692844	01/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	SAO GONCALO	2.122	49	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	17/09/2024	R\$ 13,60		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/10/2024	10/10/2024	9 dia(s)		
1º contato	Data	09/10/2024		

Obs.:

[11:03, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:04, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA DA COSTA RANZEIRO CRO: RJ - 54530, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: MAXDENTS SG CNPJ: 38130896000287[11:06, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se tiveram alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para a permanência da clínica.[11:06, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, para darmos

2º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[13:52, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: Olá boa tarde[13:53, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: Nós estamos descredenciando pois iremos atender somente pelo nosso próprio plano[13:53, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: entramos tb com a solicitação por outro cro tb[13:53, 9/10/2024] +55 21 96753-4227: mas sem resposta tb

3º contato Data 09/10/2024

Obs.:

[16:44, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e não há nada que possamos fazer para que clínica permaneça com a parceria? Verifiquei que a clínica tem direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização eu poderia encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela[09:19, 10/10/2024] +55 21 96753-4227: Olá bom dia, infelizmente não[09:19, 10/10/2024] +55 21 96753-4227: Nós queremos mesmo descredenciar

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o motivo para o descredenciamento é que vão seguir somente com os atendimentos pelo próprio plano, e clientes particulares. Ofertador REAJUSTE visto que é de direito da clínica, porém RT deseja seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro