

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				14/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
odontolife	151976	SP	ARTHUR CALTABIANO OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
30455060000160				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		Operadora	SAD173340112043	05/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	TAUBATÉ	0		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/12/2024	14/02/2025	71 dia(s)		

1º contato Data 27/01/2025

Obs.:

Baixa tarde,
Conforme retorno da clinica via whatsapp, Dra Mariana não atende mais no endereço, contudo, Mariana era apenas RT, CNPJ pertence a outra pessoa. Questionei se a clinica ainda está no mesmo endereço, para verificar possibilidade de manter o cadastro ativo com novos profissionais, ou se seguiremos com o desligamento.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/01/2025

Obs.:

[14:23, 27/01/2025] ☺: Esta clinica ainda está neste endereço? Pois se estiver, voçes possuem um credenciamento ativo conosco, qual doutora Mariana era responsável. Precisamos alinhar se o CNPJ permanecerá atendendo aos beneficiários pois o endereço está sendo divulgado em nosso site. Caso haja interesse da clinica em permanecer credenciados, podemos mudar o quadro de profissionais e enviar o treinamento a voçes.

[14:26, 27/01/2025] +55 12 99795-5795: Nos estamos com um novo RT Podemos atualizar?

3º contato Data 27/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Conforme interação em nota anterior, RT da clinica era a unica credenciada conosco e saiu da clinica, com isso foi solicitado o desligamento. Ao questioná-los se havia interesse em permanecer credenciados, visto que poderíamos alterar o RT , tiveram interesse em atualizar os dados.
Solicitei que me encaminhem o CRO frente e verso no novo RT, e caso haja profissionais que possamos incluir como prestadores.

4º contato Data 04/02/2025

Obs.:

Baixa tarde
Conforme autorização, por gentileza realizar a troca do RT e posteriormente devolver protocolo ao retenção;
Adicionar as áreas: CLINICO GERAL, CIRURGIA, DENTISTICA, ODONTOPODIATRIA, ENDODONTIA, PROTESE DENTARIA E ORTODONTIA.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Clinica tinha somente uma pessoa credenciada, Dra Mariana. Como o CNPJ não estava atendendo ao plano pois era ela a cadastrada, foi solicitado o desligamento, contudo, em alinhamento, realizei a atualização cadastral colocando um substituto como RT para manter o CNPJ credenciado.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro