

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kaiane Nogueira

Data

16/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

99268

SP

RAFAEL SIQUEIRA MASSARO

CNPJ

23808855000149

CPF

36979862805

Data Inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/08/2021

PJ

Dentista

SAD1681830515

18/04/2023

Cidade

SERTÃOZINHO

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

292

5

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,40

Última produç.

Valor última prod.

Data início

16/05/2023

Data final

Tempo finalização

28 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

18/04/2023

Obs.:

Em contato com a responsável pela clínica informa querer atender apenas particular, questiono se podemos verificar a possibilidade de reajuste, aguardo retorno

2º contato

Data

27/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats 16992261190 questionando o motivo de só atender particular, aguardo retorno

3º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Em retorno informa que não vão atender nenhum plano odontológico

Ofertado suporte, divulgação, a possibilidade de reajuste porém informam que não tem nada que possa ser feito

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que os atendimentos estão voltados apenas para o particular. Ofertado suporte, possibilidade de reajuste, divulgação, informei sobre a vantagem de atender o plano, questiono se possui algo que possa ser feito relata que não, Aberto SAE168027050391 para credenciamento de dentistas na região

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agda B. da P. Gomes

17/05/2023