



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

12

Data

05/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9591

DF

YAMILA MARIANA ALARCON

CNPJ

CPF

03219684000105

03398975119

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/06/2015

J

Operadora

SAD173074133622

04/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

05/11/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). YEDA ALMEIDA RODRIGUES, tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

| HORA     | NÚMERO     | DURAÇÃO  | STATUS   |
|----------|------------|----------|----------|
| 15:56:45 | 6133523703 | 00:02:30 | Atendida |

3º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Em contato no telefone (61) 33523703 as 15:56 falei com ELEN responsável pelos convênios da clínica, e a mesma confirmou a remoção de todas as prestadoras citadas neste protocolo, para este endereço, visto que 3 delas permanecerão sendo prestadoras nos outros endereços, quais já estão cadastradas.  
Dito isso, seguirei com a desativação delas no CNPJ 03219684000105;

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |     |                  |
|----------------------------------|------------|-----|------------------|
|                                  | Cirurgia   |     | Periodontia      |
|                                  | Dentística |     | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia | 236 | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |     | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |     | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro