

# Formulário - Processo de Retenção



Nossa Orientação

5º contato Data

24/02/2023

Colaborador

Kamila de Carvalho

Qtd CRO(s)

1

Data

24/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

VINICIUS SANTANA MOREIRA

Odontolife

110776

SP

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/04/2022

PF

Dentista

SAD167112674772

15/12/2022

Cidade

MOGI DAS CRUZES

SP

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

592

39

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

1,78

Última produc.

SEM GUIAS

R\$

Valor última prod.

-

Data inicio

15/12/2022

Data final

24/02/2023

Término finalização

71 dia(s)

Obs.:

Dentista solicita desligamento pois não tem procura pelo plano

Quals?  
não informado

1º contato Data

15/12/2022

2º contato Data

25/01/2023

Obs.:

Divulgação suspensa, segue para tratativa

Necessário abertura de protocolo  
 Sim  Não

3º contato Data

27/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats informando que podemos realizar uma ação junto as empresas parceiras para prospectar mais vidas e divulgar sendo referência no atendimento prestado questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno deixado mensagem visual Olá Dr(a). VINICIUS SANTANA MOREIRA, tudo bem Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.

4º contato Data

06/02/2023

Obs.:

sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem no e-mail 13/02-Encaminhado mensagem no whats informando que podemos realizar uma ação junto as empresas parceiras para prospectar mais vidas e divulgar sendo referência no atendimento prestado questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, ata informa que vai verificar com Dr e retorna 17/02/2023-Em contato pelo whats agendado treinamento para dia 24/02 as 09 hs

Motivo Retenção  
 Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem  Outros

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos,informa que sim, confirmado telefone, e-mail e areas de atuação.

Motivo desligamento  
 Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosselio  
 Valores  Franquia  Alteração responsável ténico  
 Removido prestador  Burocracia  Glosas  
 Dificuldade Sistema  Sem local de Atendimento  Outros  
 Regras Técnicas  Migração  Divulgação indevida  
 Baixa procura  Dificuldade de contato com a Central  Informação prestada incorreta  
 Ameaça judicialização  Apenas procedimentos estético  Aposentou  
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  Mudou de área  
 Atendendo apenas SUS  Terceirização de atendimento  Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

*Dr. Agata B. da J. Gomes*

*Agata B. Gomes*

*27/02/2023*

*Agata B. da J. Gomes*

*Agata B. Gomes*

*27/02/2023*

*Agata B. da J. Gomes*

*Agata B. Gomes*

*27/02/2023*