

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	24/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	VINICIUS SANTANA MOREIRA			
Odontolife	11076	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/04/2022	PF	Dentista	SMD16711267472	15/12/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
MOGI DAS CRUZES	SP	592	39				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado					
Moeda	1,78	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/12/2022	24/02/2023	71 dia(s)					
1º contato	Data	15/12/2022					
Obs.: Dentista solicita desligamento pois não tem procura pelo plano							
2º contato	Data	25/01/2023					
Obs.: Divulgação suspensa, segue para tratativa							
3º contato	Data	27/01/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats informando que podemos realizar uma ação junto as empresas parceiras para prospectar mais vidas e divulgar sendo referência no atendimento prestado questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno deixando mensagem visível Olá Dr(a). VINICIUS SANTANA MOREIRA, tudo bem Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.							
4º contato	Data	06/02/2023					
Obs.: sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem no e-mail 13/02-Encaminhado mensagem no whats informando que podemos realizar uma ação junto as empresas parceiras para prospectar mais vidas e divulgar sendo referência no atendimento prestado questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, ana informa que vai verificar com Dr e retorna 17/02/2023-Em contato pelo whats agendado treinamento para dia 24/02 as 09 hs							

5º contato	Data	24/02/2023
Obs.: O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a), no treinamento/reciclagem pela ministrante Maria Eduarda no dia 24/02 às 9h. Diante do cumprimento da demanda, bem como realizado o envio dos materiais de apoio (via whatsapp), estamos devolvendo este protocolo para retenção.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado outros		
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos, informa que sim, confirmado telefone, e-mail e areas de atuação.		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Dr. Infancia estão atendendo o plano Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinatura: <i>Agata B. de A. Gomes</i> Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 27/02/2023		