



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		11	
JESSICA PACHECO		Data		17/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	142069	SP	KARINA MELLO AZEVEDO		
CNPJ		CPF			
44702059000105		08688912904			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/06/2024	J	Operadora	SAD173625421431	07/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/02/2025	17/02/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: Mensagem					
Bom dia,					
Em contato com a clínica, eles informaram que os profissionais a seguir não atendem mais, print em anexo:					
- LARISSA ARAUJO LOPES BARRETO - 143040					
- KARINA MELLO AZEVEDO - 142069					
- BARBARA NEVES GARCIA - 162972					
Obs.:					
Mensagem:					
Olá Dr(a). JOSE EDGAR VALDIVIA CARDENAS, tudo bem?					
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
3º contato	Data	17/02/2025			
Obs.:					
Mensagem:					
Bom dia,					
Conforme evidencia abaixo via whatsapp, clinica confirma a remoção dos 3 prestadores citados.					
Seguirei com a desativação;					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
57	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	74	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

