



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Andrey Vidal Siqueira

07/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14462

DF

GLAUBER FRENKLE

CNPJ

CPF

09061940000165

03234463107

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/10/2023

J

Operadora

SAD173081169877

05/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

06/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[15:59, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:59, 06/11/2024] +55 61 8432-0578: Adonai Odontologia Especializada agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[16:00, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Drª MARIA APARECIDA FERREIRA DE OLIVEIRA CRO: DF - 7154, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:TAFFANY RIBEIRO SILVA MILHOMEM CRO 14526 / GLAUBER FRENKLE CRO 14462 / DANIELA CAMPOS LOURENCO CRO 14060Gostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os procedimentos de descredenciamento.

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[16:00, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.
👍
[11:05, 07/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!
Certo, iremos seguir com o desligamento dos prestadores citados.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	237	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clinica através do telefone: 61 8432-0578, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação. (segue evidência abaixo).

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro