

Formulário - Processo de Retenção



| Colaborador  | Data                                | Qtd CRO(s)                         | Data                      |                  |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------|
| Loriane Ceccon   | 13/07/2022                          | 1                                  |                           |                  |
| <b>Operadora</b>   | <b>CRO</b>                          | <b>UF</b>                          | <b>Nome dentista</b>      |                  |
| Odontolife   | 17352                               | SC                                 | KERLE PRADO DA ROSA       |                  |
| <b>Data inclusão</b>   | <b>Tipo</b>                         | <b>Demandado por?</b>              | <b>Nº do protocolo</b>    |                  |
| 08/06/2021   | PJ                                  | Operadora                          | SADI65710806454           |                  |
| <b>Cidade</b>  | <b>BAIRRO CAMBORIU</b>              | <b>UF</b>                          | <b>nº de vidas</b>        |                  |
|  |                                     |                                    | 29                        |                  |
| <b>Atende outros convênios</b>   |                                     |                                    |                           |                  |
| <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>Não</b>                         | <b>Quais?</b>             |                  |
| <b>Moeda</b>   | <b>Sim</b>                          | <b>Última produç.</b>              | <b>Valor última prod.</b> |                  |
| 0,40   |                                     | Não possui                         | Não possui                |                  |
| <b>Data inicio</b>   | <b>Data final</b>                   | <b>Tempo finalização</b>           |                           |                  |
| 05/07/2022   | 13/07/2022                          | 7 dia(s)                           |                           |                  |
| <b>Status retenção</b>   |                                     |                                    |                           |                  |
| <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | Retenção efetiva                   |                           |                  |
| <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | Desligamento                       |                           |                  |
| <b>Obs:</b>  |                                     |                                    |                           |                  |
| Contato com sucesso com Júnior responsável financeiro da clínica, através do Whatsapp 4799328464, confirmou que que possui pacientes fidelizados já e sem horário disponível para atender e que realmente no momento não temos mais interesse. Pois a Dra. está fazendo pós-graduação e já está com poucos dias na agenda. <b>CONTINUAR...</b>   |                                     |                                    |                           |                  |
| <b>1º contato</b>  | <b>Data</b>                         | <b>13/07/2022</b>                  |                           |                  |
| <b>Obs:</b>  |                                     |                                    |                           |                  |
| Tentativa de contato sem sucesso no acesso 4721228470, só chama. Envio mensagem via Whatsapp 4799328464, aguardando retorno.   |                                     |                                    |                           |                  |
| <b>2º contato</b>  | <b>Data</b>                         | <b>13/07/2022</b>                  |                           |                  |
| <b>Obs:</b>  |                                     |                                    |                           |                  |
| Contato com sucesso com Júnior responsável financeiro da clínica, através do Whatsapp 4799328464, confirmou que que possui pacientes fidelizados já e sem horário disponível para atender e que realmente no momento não temos mais interesse. Pois a Dra. está fazendo pós-graduação e já está com poucos dias na agenda. <b>CONTINUAR...</b>   |                                     |                                    |                           |                  |
| <b>3º contato</b>  | <b>Data</b>                         | <b>13/07/2022</b>                  |                           |                  |
| <b>Obs:</b>  |                                     |                                    |                           |                  |
| Foi argumentado sobre diminuir os dias de atendimento e questionado se teria outro profissional para incluir. Foi informado que os outros profissionais vem somente um duas horas na semana, com os pacientes deles já. Não aceitou argumentação, neste modo seguiremos desligamento.  |                                     |                                    |                           |                  |
| <b>4º contato</b>  | <b>Data</b>                         |                                    |                           |                  |
| <b>Obs:</b>  |                                     |                                    |                           |                  |
| <p style="text-align: right;"><i>(Assinatura de Loriane Ceccon)</i></p> <p><b>Keilla Castro Celdas</b><br/>Coordenação</p> <p><b>Agata B. Gomes</b><br/>administrativo</p> <p><b>Ivan Vaghini</b><br/>administrativo</p>   |                                     |                                    |                           |                  |
| <b>5º contato</b>  | <b>Data</b>                         |                                    |                           |                  |
| <b>Motivo Retenção</b>   |                                     |                                    |                           |                  |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | Ofertado novos valores             | <input type="checkbox"/>  | Ofertado suporte |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | Ofertado treinamento/ ou recidagem | <input type="checkbox"/>  | Outros           |
| <b>Obs:</b>  |                                     |                                    |                           |                  |
| <p style="text-align: right;"><i>(Assinatura de Loriane Ceccon)</i></p> <p><b>Obs:</b></p> <p><b>Obs. Geral</b><br/>Desligar Dra. KERLE PRADO DA ROSA CRO:SC - 17352, não possui horário disponível para novos pacientes, Dra. está fazendo pós-graduação e já está com poucos dias na agenda. <b>Não aceitou argumentação, neste modo seguiremos desligamento</b></p> <p><b>Setor responsável</b></p> <p><input type="checkbox"/> T.I</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p><b>Análise Técnica</b></p> <p><input type="checkbox"/> Comercial</p> |                                     |                                    |                           |                  |