

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	13/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	17352	SC	KERLE PRADO DA ROSA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
08/06/2021	PI	Operadora	SAD165710806454	06/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
BALNEARIO CAMBORIU	SC	1.111	29				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Não possui	Não possui					
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/07/2022	13/07/2022	7 dia(s)					
1º contato	Data	12/07/2022					
Obs.: Tentativa de contato sem sucesso no acesso 4721228470, só chama. Tentativa de contato sem sucesso no acesso 4799328464, tom de ocupado. Enviado mensagem via Whatsapp 4799328464, aguardando retorno.							
2º contato	Data	13/07/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Júnior responsável financeiro da clínica, através do Whatsapp 4799328464, confirmou que que possui pacientes fidelizados já, e sem horário disponível para atender e que realmente no momento não temos mais interesse. Pois a Dra. está fazendo pós-graduação e já está com poucos dias na agenda. CONTINUÁ....							
3º contato	Data	13/07/2022					
Obs.: Foi argumentado sobre diminuir os dias de atendimento e questionado se teria outro profissional para incluir. Foi informado que os outros profissionais vem somente um duas horas na semana, com os pacientes deles já. Não aceitou argumentação, deste modo seguiremos desligamento.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral Desligar Dra. KERLE PRADO DA ROSA CRO: SC - 17352, não possui horário disponível para novos pacientes, Dra. está fazendo pós-graduação e já está com poucos dias na agenda. Não aceitou argumentação, deste modo seguiremos desligamento		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Keila Castro Caldas</i> 15/07/22 Coordenação Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 15/07/22 administrativo Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		