

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qr1 CRO(s)		1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	96996	SP	THAIS NASCIMENTO DA SILVA SANTOS	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/11/2021	PF	Operadora	SAD1639557896	23/09/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DUMONT	SP	14	1	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	30/07/2022	R\$ 153,30		
Data início	Data final	Tempo finalização		
23/09/2022	28/10/2022	35 dia(s)		
1º contato	Data	Status retenção		
	05/10/2022	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultor Icaro realizou contraproposta porém doutora informa que valores não condiz com sua realidade.				
2º contato	Data			
	06/10/2022			
Obs.: Em contato pelo whats questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidere sua decisão , retorna informando que não tem e quer quer o desligamento.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em contato pelo whats questiono se tem algo que possa ser feito para que reconsidere sua decisão , retorna informando que não tem e quer quer o desligamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Assinatura: <u>Agata B. de J. Gomes</u> 28/10/22 Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>		