

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	12/03/2025			
Colaborador	JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31492	RS	CARLA ADRIANA DA SILVA FAGUNDES CORREA	
CNPJ	CPF			
37850694000166	01161590064			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2024	J	Operadora	SAD173772299278	24/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	SANTA MARIA	651	19	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/03/2025	12/03/2025	2 dia(s)		

1º contato Data 10/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bon dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;
Dra já respondeu no ato do envio, informando que o motivo seria glosas.
Estarei realizando uma análise, para ofertar suporte.

2º contato Data 10/03/2025

Obs.:

[12:26, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Minha insatisfação é que vocês começaram a glosar meus procedimentos
[12:26, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Principalmente Endo E sendo que eu faço Endo para outros planos e não é glosado
[12:27, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E a Endo que vocês glosaram estava muito bem feita e nítida no raios x
[12:27, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Não tenho tempo pra ficar fazendo recurso de glosa

3º contato Data 10/03/2025

Obs.:

[12:28, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Caso a Endo não tivesse realmente ficado legível tudo bem!
[12:28, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Mas não
[12:29, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Eu não vou atender pacientes : usar todo meu material de qualidade que tenho
Raiox digital motor endodontico sensor
[12:29, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E não receber

4º contato Data 10/03/2025

Obs.:

[12:29, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E não é só eu que cancelei com vocês
[12:30, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Várias colegas também
[12:30, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Pelos mesmos motivos
[12:30, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: "Glosas"
[12:31, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E elas ainda eram restaurações e exo Então realmente é inviável

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação, Dra relata que sua insatisfação é acerca das glosas, pois antes não acontecia e hoje ela continua mandando da mesma forma e só glosa.

Ofertei suporte para verificar as guias glosadas para poder auxilia-la mas ela falou que não tem tempo pra ficar recursando

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

