



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

12/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31492

RS

CARLA ADRIANA DA SILVA FAGUNDES CORREA

CNPJ

CPF

37850694000166

01161590064

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2024

J

Operadora

SAD173772299278

24/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

SANTA MARIA

651

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/03/2025

12/03/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

10/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;
Dra já respondeu no ato do envio, informando que o motivo seria glosas.
Estarei realizando uma análise, para ofertar suporte.

2º contato

Data

10/03/2025

Obs.:

[12:26, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Minha insatisfação é que vocês começaram a glosar meus procedimentos
[12:26, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Principalmente Endo E sendo que eu faço Endo para outros planos e não é glosado
[12:27, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E a Endo que vocês glosaram estava muito bem feita e nítida no raio x
[12:27, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Não tenho tempo pra ficar fazendo recurso de glosa

3º contato

Data

10/03/2025

Obs.:

[12:28, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Caso a Endo não tivesse realmente ficado legível tudo bem!
[12:28, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Mas não
[12:29, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Eu não vou atender pacientes : usar todo meu material de qualidade que tenho
Raiox digital motor endodôntico sensor
[12:29, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E não receber

4º contato

Data

10/03/2025

Obs.:

[12:29, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E não é só eu que cancelei com vocês
[12:30, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Várias colegas também
[12:30, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: Pelos mesmos motivos
[12:30, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: "Glosas"
[12:31, 10/03/2025] +55 55 8427-6959: E elas ainda eram restaurações e exo Então realmente é inviável

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação, Dra relata que sua insatisfação é acerca das glosas, pois antes não acontecia e hoje ela continua mandando da mesma forma e só glosa.

Ofertei suporte para verificar as guias glosadas para poder auxilia-la mas ela falou que não tem tempo pra ficar recursando

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro