

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	22/08/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista					
Odontolife	131232	SP	ERICK DOS SANTOS ANDRADE					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo				
30/07/2021	PF	Dentista	SAD166117815893	22/08/2022				
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
	SP		16.827	831				
Atende outros convênios		Quais?						
☐ Sim ☒ Não								
Moeda	0,35	última produç.	SEMI PROD.	Status retenção				
Data início	Data final	Tempo finalização	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
22/08/2022	22/08/2022	0 dia(s)						
1º contato		Data	22/08/2022					
Obs.: Doutor estava em processo de credenciamento, porém o mesmo desistiu de se credenciar, sinalizou para a consultora que não está mais interessado.								
2º contato		Data						
Obs.:								
3º contato		Data						
Obs.:								
4º contato		Data						
Obs.:								

5º contato	Data	
Obs.:		

Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		

Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grossoceiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosos ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutor estava em processo de credenciamento, porém desistiu.		

Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial

keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ryan Vaghini Administrativo
--	---	--	---------------------------------------