



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

15

Data

07/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

81945

SP

MARCELO SILVA DE SOUSA

CNPJ

CPF

24239514000162

27769173841

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/04/2024

J

Operadora

SAD174784104338

21/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARUJA

856

45

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/07/2025

07/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

21/05/2025

Mensagem

Bom dia

Conforme o protocolo 40641420250519000235

Conforme o protocolo, seguir com a tratativa de desligamento dos prestadores.

Para retira do corpo clínico

Karolayne Santos da Silva

CRO 150297

Para retira do corpo clínico

Guilherme Oliveira da Mata

CRO: 162610

Para retira do corpo clínico

Marcelo Silva de Sousa

CRO: 81945

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

HISTÓRICO			
EXCEL			
HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
14:39:03	1333265256	00:00:53	Atendida

4º contato

Data

07/07/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato via ligação no número (13) 33265256 conforme evidenciado abaixo, falei com MARIANE qual confirmou a saída destes 3 prestadores citados, e mencionou outro desligamento que não consta, da Dra. 150295 - SP KARINE SANTOS DA SILVA que também já não atua mais no local.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro