



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		25/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	136993	SP	MATTEUS AUGUSTO SISCOTTO TOBIAS		
CNPJ		CPF			
-		32252138882			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/03/2021	F	Operadora	SAD167534682894	02/02/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	BAURU	874	37		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
02/02/2023	25/10/2023	265 dia(s)			
1º contato		Data			
		02/02/2023			
Obs.:					
Em tratativa do protocolo SAD167527961268, por gentileza seguir com o Desligamento tendo em vista que o Dr. não far mais atendimentos.					
2º contato		Data			
		20/03/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato por ligação no número (14) 32225165 secretaria atende e informa que ele não atende no local CLINICA SEM LIMITES já faz um tempo e que não possuem meios de contato com o mesmo, tentativa de contato nos números (14) 991489900 também pertence a CLINICA SEM LIMITES e no (14) 991240396 chama até cair, não foi possível localizar outros meios de contato com o Dr através do google, encaminhado email para tentativa de contato..					
3º contato		Data			
		13/04/2023			
Obs.:					
Realizado tentativa de contato no numero (14) 991240396 chama até cair, aguardando retorno do email.					
4º contato		Data			
		29/09/2023			
Obs.:					
Não encontrado telefone do mesmo no google, redes sociais ou redes concorrentes. Enviad whatsapp (14) 991489900 30/09 às 08h03, verificando se realmente não tem o contato do Dr.					

5º contato Data 09/10/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (14) 32225165, whatsapp (14) 991489900, (14) 991240396 e email imtobiasodontologia@gmail.com. 20/03/2023 11:05 - Telefone e Whatsapp 29/03/2023 15:49 - Whstapp e E-mail 06/04/2023 16:04 - Telefone e E-mail 13/04/2023 17:15 - Telefone e E-mail 25/04/2023 10:03 - Telefone e Whatsapp 31/05/2023 11:57 - Telefone e Whatsapp e E-mail 30/09/2023 08:07 - Whatsapp 03/10/2023 08:16 - Whatsapp | Enviado e-mail sobre o comunidade de desligamento! Se não obtermos contato do mesmo em 10 dias úteis, até o dia 24/10/2023, seguiremos com seu desligamento!

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Realizado mais de 8 tentativas de contato, aguardamos um retorno dentro do prazo de 10 dias úteis, mas não obtivemos sucesso. Não encontrado nenhum outro telefone ou e-mail no google, redes sociais e redes concorrentes.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes