

Formulário - Processo de Retenção



Formulários

Colaborador:	MARIANNE FILLA		
Operadora	CRO	UF	
Operador	Odontolife	RO	
Data inclusão	27/10/2015	P-F	
Cidade	PORTO VELHO	UF	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	0,38	R\$ 131,40	
Data início	08/12/2022	Data final	14/02/2023
Última produç.	24/01/2023	Tempo finalização	68 dia(s)
Valor última prod.			
Obs.: Dra solicita desligamento do prestador Tony Kennedy - 20/01/2023; encaminhado mensagem via Whatsapp 69 92033-3884 questionando se hâ novos funcionários para inclusão no cadastro.			
1º contato	Data 09/12/2022		
2º contato	Data 02/02/2023		
Obs.: Em retorno via whatsapp, foi informado que o responsável não está e foi nos orientado a retornar.			
3º contato	Data 09/02/2023		
Obs.: Em retorno de e-mail informa que dr tony não faz mais parte do corpo clínico, questiono telefone ou e-mail			
4º contato	Data 14/02/2023		
Obs.: Em contato pelo telefone (69) 32131118 as 09:24 secretária Celia informa que Dr. não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone pessoal ou e-mail e os novos profissionais estão em fase de teste, oriento a abrir protocolo para incluir futuramente e passo telefone e e-mail de contato, aguardando formulário autorizado			
Qty CRO(s)	1		Data 14/02/2023
5º contato	Data		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Motivo Desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Renovado prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral	Possui profissionais nas áreas atuantes Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/>		