



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Nayra marquim

22/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52273

RJ

RODRIGO RICARDO GARCIA ORTIGOSO

CNPJ

CPF

50545404000139

08592304733

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/07/2024

J

Operadora

SAD17418669108

13/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2025

22/05/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

20/05/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
Boa tarde remoção de prestador confirmada pela clinica.

2º contato      Data     

Obs.:

3º contato      Data     

Obs.:

4º contato      Data     

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Remoção de prestador

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento     

Remoção de prestador

\_\_\_\_\_  
Kelly Oliveira

\_\_\_\_\_  
Maykon Dal'Negro

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Prótese Dentaria |
|                                  | Endodontia |  | Clínico Geral    |
| 377                              | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |