

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	17/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	SAMUEL DE OLIVEIRA FRIAS			
Odontolife	91720	SP					
Data inclusão	16/07/2020	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165886078644	26/07/2022		
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	R\$ -				
Data início	26/07/2022	Data final	Tempo finalização	Status retenção			
	17/08/2022		22 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	16/08/2022					
Obs.: Contato no 14996815674 via Whatsapp, devido a baixa procura, foi argumentado que poderíamos trabalhar com a divulgação da sua clínica de radiologia, se a Dr(a). Me autorizar vamos trabalhar com campanhas de divulgação junto aos beneficiários e clínicas para aumentar o número o volume de atendimentos, e que ficaria a disposição para dar todo o suporte necessário caso a Dr(a). Precise CONTINUA							
2º contato	Data	16/08/2022					
Obs.: Tanto para dividas quando a problemas que possam surgir. E essas foram as palavras do Dr.: Agradeço muito a disponibilidade dessa ferramenta, mas vamos cancelar mesmo! ... Obrigada pela sua atenção!!! Não aceitou argumentação, seguirmos com seu desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Designar Dr.:SAMUEL DE OLIVEIRA FRIAS CRO: SP - 91720, devido a baixa procura, não aceitou argumentação.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Coordenação Kellia Castro Caldas 18/08/22 Agata B. de A. Gomes 18/08/22 Ivan Vaghini		