



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

7

Data

24/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13146

DF

SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA

CNPJ

CPF

02751762000155

04302948329

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/12/2021

J

Operadora

SAD170084932266

24/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

24/11/2023

24/11/2023

0 dia(s)

1º contato

Data

24/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisa ao portal da fazenda, o CNPJ 02751762000155 encontra-se fálido.
Por tanto, realizar formulário de desligamento dos prestadores.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

O CNPJ 02751762000155 encontra-se falido no site da fazenda, todos os prestadores serem desligados. IGOR CESAR MARTINS DE OLIVEIRA 4569 - DF /SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA 13146 - DF / MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO14311 - DF / WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA13850 - DF / VITORIA DE CASTRO CHEMP14140 - DF / JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA14027 - DF / MATHEUS FERNANDO DE MORAIS 14921 - DF

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro