



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155003

SP

VINICIUS CHIAMENTE SCALADA

CNPJ

CPF

-

45589269873

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/03/2023

F

Operadora

SAD17244410616

23/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

LINS

492

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/08/2024

04/10/2024

39 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem:

Boa tarde prezados,
haja vista que Dr está gerando negativa por gentileza remove-lo da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos solicitação.

03/10/2024

Mensagem:

Boa tarde
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

03/10/2024

[18:46, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Oi

[18:47, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: O dr. Ja falou com outra pessoa que tbem queria saber o motivo do desligamento

[18:48, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Infelizmente eu não estou tendo disponibilidade para atendimento de planos, porém estou com agenda lotada no particular, somente por isso

[18:48, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Não gosto que o paciente liga e eu não tenho tempo em atender

04/10/2024

[18:49, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Mesmo que ele espere para mim não compensa eu deixar de atender um particular pra atender um convênio. Por isso peço o desligamento imediato, não havendo mais interesse

[18:49, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Obrigada

[08:25, 04/10/2024] 🍷: Bom dia, E o Dr. não gostaria de verificar um reajuste? para que melhore os valores e possamos manter a parceria.

[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Oi não é questão de valores

[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: É questão de tempo mesmo

[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Mesmo melhorando pra mim o valor não é o que ga.ho no particular

[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Agradeço a atenção

[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Pode prosseguir com o desligamento

[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Por favor

[13:58, 04/10/2024] 🍷: Certo, de qualquer forma agradeço a atenção, e o tempo em que esteve em parceria conosco. Seguirei com a desativação!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça de Publicização

☐ Perceimização de Atendimento

☐ Ingratidão

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme retorno do Dr. anexado abaixo, apos minha oferta de valores, ele informou que não é nem somente pelos valores, mas sim pois sua agenda esta muito lotada e é pela questão de tempo mesmo, que mesmo melhorando os valores ainda ficaria inviavel pois não seria o mesmo valor de particular, que continuará somente por ele.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro