

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/10/2024

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 155003 SP VINICIUS CHIAMENTE SCALADA

CNPJ CPF

- 45589269873

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

17/03/2023 F Operadora SAD17244410616 23/08/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SP LINS 492 15

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,35 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

26/08/2024 04/10/2024 39 dia(s)

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Mensagem:
Boa tarde prezados,
haja vista que Dr está gerando negativa por gentileza remove-lo da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos
solicitação.

03/10/2024

Mensagem:
Boa tarde
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

03/10/2024

[18:46, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Ol
[18:47, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: O dr. ja falou com outra pessoa que tbem queria saber o motivo do desligamento
[18:48, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Infelizmente eu não estou tendo disponibilidade para atendimento de planos, porém estou com agenda lotada no particular, somente por isso
[18:48, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Não gosto que o paciente liga e eu não tenho tempo em atender

04/10/2024

[18:49, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Mesmo que ele espere para mim não compensa eu deixar de atender um particular pra atender um convênio. Por isso peço o desligamento imediato, não havendo mais interesse
[18:49, 03/10/2024] +55 14 99133-5475: Obrigada
[08:25, 04/10/2024] ???: Bom dia, E o Dr. não gostaria de verificar um reajuste? para que melhore os valores e possamos manter a parceria.

[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Olá, não é questão de valores
[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: É questão de tempo mesmo
[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Mesmo melhorando pra mim o valor não é o que gosto no particular
[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Agradeço a atenção
[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Pode prosseguir com o desligamento
[13:47, 04/10/2024] +55 14 99133-5475: Por favor
[13:58, 04/10/2024] ???: Caso da qualquer forma acordado a atenção a tempo em que esteve em parceria conosco. Seguirá com a desativação

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança Indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negligência |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ampla Geralização | <input type="checkbox"/> Perceberização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Conforme retorno do Dr. anexado abaixo, após minha oferta de valores, ele informou que não é nem somente pelos valores, mas sim pois sua agenda está muito lotada e é pela questão de tempo mesmo, que mesmo melhorando os valores ainda ficaria inviável pois não seria o mesmo valor de particular, que continuará somente por ele.

Setor responsável

- T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro