

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	22/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	RAUL FERREIRA DE ARAUJO			
Odontolife	76808	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/12/2016	PF	Operadora	SAD165782504224	14/07/2022			
Cidade	ITAPEVI	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		300	7			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Valor informado					
Moeda	0,32	Última produç.	Não possui	Valor última prod.			
			Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/07/2022	22/07/2022	8 dia(s)					
1º contato		Data					
Obs.: Em contato com Dr. Raul através do 11998481333, confirmou que está de mudança para novo endereço, deste moto seguirmos com desligamento. E o mesmo informou que possui interesse em continuar atendendo pelo plano, foi aberto SAE165851703641.							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dr. RAUL FERREIRA DE ARAUJO CRO: SP - 76808, confirmou que está de mudança para novo endereço, deste moto seguirmos com desligamento. E o mesmo informou que possui interesse em continuar atendendo pelo plano, foi aberto SAE165851703641.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keila Castro Caldas Coordenação Agata B. de Aguiar administrativo 25/07/22 Ivan Vaghini administrativo		