



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Os doutores não trabalham ,mais na clinica;

2º contato Data

Obs.:  
Bom dia, No protocolo aberto no nome da Drª Luciana 40641420230920000254 foi informado que:  
Boa tarde, Esto em contato com a Dra Luciana para credenciamento, e a mesma informou que não faz mais parte do corpo clinico da clinica:  
Clínica ESTER STOPA DE OLIVEIRA CASTRO ME, CNPJ 23234873000164 Obs.; Já estou em contato para o novo credenciamento da Dra Luciana Att

3º contato Data

Obs.:  
Foi informado que: ``[13:35, 16/10/2023] +55 34 3246-0059: Olá, aqui é a Brenda ☺ ☺Boa tarde!  
[13:35, 16/10/2023] +55 34 3246-0059: Não atendem. `` Alyne está realizando o credenciamento da Drª LUCIANA SOARES ODORICO DO NASCIMENTO CRO 47596.  
Questionei sobre o telefone do Dr LUCIVANIO DOS SANTOS SILVA CRO 52532, aguardando retorno e realizando procura no google.

4º contato Data

Obs.:  
Alyne está em contato com os dois profissionais para um possível credenciamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Consultora Alyne já possui o contato pessoal da prestadora para um possível credenciamento, clinica confirmou que não atendem mais na clinica á algum tempo.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes