

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	24/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	37394	RJ	THAVS ALMEIDA ALFAYA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/05/2018	PJ	Operadora	SAD16303444071	30/08/2021	
Cidade	SAO GONCALO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		RJ	1.007	60	
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		ODONTOPREV E UNIMEDODONTO			
Moeda	0,35	última produção	jan/21		
Data início	30/08/2021	Data final	24/03/2022	Tempo finalização	206 dia(s)
1º contato	Data	22/09/2021	Status retenção		
Obs.:			☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Melissa: Adicionou nota visível para o dentista informando sobre as tentativas de contato: Tentado contato às 11:27 h do dia 22/09/2021, pelos telefones (21) 986937855, (21) 26034865, sem sucesso. Enviado mensagem via whatsapp (21) 986937855.					
2º contato	Data	12/11/2021	Obs.:		
Melissa: Tentado contato às 17:43 h do dia 12/11/2021, pelos telefones (21) 986937855, (21) 26034865, sem sucesso.					
3º contato	Data	22/03/2022	Obs.:		
Luana: Tentado contato nos telefones (21) 986937855, (21) 26034865 às 15:56, sem sucesso.					
4º contato	Data	23/03/2022	Obs.:		
Luana: Tentado contato nos telefones (21) 986937855, (21) 26034865 às 11:35, sem sucesso.					

5º contato	Data	24/03/2022
Obs.:		
Luana: Tentado contato nos telefones (21) 986937855, (21) 26034865 às 08:17, sem sucesso.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Tentamos contato em diversos dias e horários diferentes porém sem sucesso, foi anexado notas visíveis para a dentista no protocolo e a mesma não visualizou, por este motivo iremos seguir com o descredenciamento.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata Beatriz Gomes administrativo		