

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	09/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	16780	SC	AMANDA DE PAULA CORDEIRO			
CNPJ	CPF					
37890865000180		09605391902				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
25/11/2021	J	Operadora	SAD172112890065	16/07/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SC	PALHOCA	1.065	13			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,50	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
16/07/2024	09/08/2024	24 dia(s)				

1º contato Data 09/08/2024

Obs.:

[11:30, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: A Fada do dente - Clínica Odontológica agradece seu contato. Como podemos lhe ajudar? [11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Responderemos assim que possível! Com o intuito de conseguir responder o mais rápido possível, solicitamos que todas as mensagens sejam enviadas por escrito. Por se tratar de whatsapp comercial, NÃO ouviremos áudios.  
Em caso de urgência ligue para (48) 99922-2383 ou (48) 3197-2383.

2º contato Data 09/08/2024

Obs.:

[11:30, 09/08/2024] Atenciosamente, equipe Fada do Dente [11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: A clínica Fada do dente agradece seu contato. Como podemos lhe ajudar? Responderemos assim que possível! [11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Olá bom dia.  
[11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Posso ajudar?

3º contato Data 09/08/2024

Obs.:

[11:31, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA MANOELA MARTINENGHI BATISTOTI CRO: SC - 17274, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: AMANDA DE PAULA CORDEIRO 16780 - SC  
[11:31, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.[11:31, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Não faz mais.  
[11:32, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Sim, pode seguir com o desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação da profissional.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro