



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16780

SC

AMANDA DE PAULA CORDEIRO

CNPJ

CPF

37890865000180

09605391902

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/11/2021

J

Operadora

SAD172112890065

16/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

1.065

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/07/2024

09/08/2024

24 dia(s)

1º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[11:30, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: A Fada do dente - Clínica Odontológica agradece seu contato. Como podemos lhe ajudar? @Responderemos assim que possível!Com o intuito de conseguir responder o mais rápido possível, solicitamos que todas as mensagens sejam enviadas por escrito. Por se tratar de whatsapp comercial, NÃO ouviremos áudios. Em caso de urgência ligue para (48) 99922-2383 ou (48) 3197-2383.

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

Atenciosamente, equipe Fada do Dente 🧚🏻‍♀️🦄[11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: A clínica Fada do dente agradece seu contato. Como podemos lhe ajudar? Responderemos assim que possível! 🧚🏻‍♀️[11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Olá bom dia. [11:30, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Posso ajudar?

3º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[11:31, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA MANOELA MARTINENGHI BATISTOTI CRO: SC - 17274, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: AMANDA DE PAULA CORDEIRO 16780 - SC [11:31, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.[11:31, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Não faz mais. [11:32, 09/08/2024] +55 48 9922-2383: Sim, pode seguir com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação da profissional.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro