

**40641420241031000260 Protocolo: SAD173040085445255M**  
**Registrado em: 31/10/2024 15:54**

**Status:**

<b>Nome:</b> RAYANA ARAUJO LIMA	<b>CRO:</b> RJ 45255	<b>Matricula:</b>	<b>CPF:</b> 154.280.237-75	<b>RG:</b>	<b>ORGÃO EXPEDIDOR RG:</b>
<b>E-mail:</b> Rayanalimaodontologia@gmail.com	<b>RUA - NÚMERO:</b> AVENIDA DAS AMERICAS - Nº 8505	<b>BAIRRO:</b> BARRA DA TIJUCA	<b>Cidade - UF:</b> RIO DE JANEIRO - RJ	<b>Telefone:</b>	<b>Celular:</b>
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> PJ	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 31/10/2024 15:54 <b>Prazo até:</b> 15/12/2024 15:54	

**Assunto:**  
Negativa de atendimento

**Mensagem:**

Prestador: PRISCILLA SILVA RIBEIRO DA LUZ

Em contato com a clínica no dia 24/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. fazia tratamento de canal pela Dental Uni, em resposta a secretaria informa que: A Dra. Priscilla não faz canal por este convênio.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 12/11/2024 12:24

**Mensagem:**

Boa tarde,

Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 22/11/2024 às 11h30.

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - RAYANA ARAUJO LIMA - 45255 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000090

Grata

**NOTA**

**Usuário:** PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

**Data:** 31/10/2024 16:25

**Mensagem:**



+55 21 96565-0690

clique para mostrar os dados do contato



HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Olá, boa tarde! 14:47 ✓/✓

gostaria de saber de a Dra. Priscila faz tratamento de canal pelo convênio dental uni?

14:47 ✓/✓

1 MENSAGEM NÃO LIDA

Olá, boa tarde! Tudo bem?  
Eu sou a Karol, secretária da Dra Rayana.  
A Dra Priscilla não faz canal por este convênio

15:01