

Formulário - Processo de Retenção



Fueros Odontólogos

Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qual CRO(s)	57	Data	01/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BRUNA DUBELUX DUARTE			
Odontolife	12296	PE					
Data inclusão	04/06/2018	PJ	Dentista	SAD165903443649	28/07/2022	Dt. abertura protocolo	
Cidade	OLINDA	PE	nº de vidas	219	76	nº CRO(s) únicos divulgados	
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	0.30	Última produç.	SEMI GUIAS	R\$	273,60	Status retenção	
Data início	01/09/2022	Data final	01/11/2022	Tempo finalização	61 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	03/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões, aguardando retorno. Em contato com a Vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 não sabe me informar vai verificar e retorna ainda whatts de contato, aguardando retorno							
2º contato	Data	10/08/2022					
Obs.: telefone (81) 30118200 as 08:55, com liana informa que responsável não esta retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail, 18/08/2022. Encaminhado mensagem no e-mail 26/08/2022. Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manoele informa que vai repassar a informação para o responsável pessa telefone para retorno.							
3º contato	Data	02/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno 16/09. Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com talian informa forma de contato gerente responsável elizama (81) 984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.							
4º contato	Data	28/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whatts novamente 29/09. Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno. 06/10/2022. Não obtivemos nenhum retorno da oficina seja por whatts, e-mail ou ligação.							

5º contato	Data	17/10/2022	
Obs.: solicitado um parecer, aguardando retorno 24/10. Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia. 01/11/2022. Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretária tais não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whatts			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Em retorno pelo whatts informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura: <i>Agata B. de S. Gomes</i> 04/11/22			
Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>			