

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		qtd cro(s)	3
		Data		05/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ANGELA TAIS ROSAS ROLIM	
Odontolife	82557	SP			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/06/2020	PJ	Dentista	SAD16621315004	02/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ITATIBA	SP	125	3		
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,33	ago/22	R\$ 183,24			
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
02/09/2022	05/10/2022	33 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
1º contato Data 09/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 977328900.					
2º contato Data 21/09/2022					
Obs.: Clínica sinalizou que a doutora Valéria iria se afastar por 6 meses, porém questionamos sobre o novo responsável técnico visto que a doutora Ângela está se descredenciando.					
3º contato Data 05/10/2022					
Obs.: Clínica solicitou que siga com o descredenciamento por enquanto, sinalizaram que se houver interesse se credenciam futuramente mas no momento não há nenhum profissional para assumir a clínica.					
4º contato Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Clínica sinalizou que não tem profissionais para atuarem no momento até que a doutora Valéria retorne, quando retornarem entram em contato para novo credenciamento.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>06/10/22</u> Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>		