

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOUIL Data 14/02/2024

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 4543 CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES

CNPJ CPF
19912317000122 61616745304

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
17/04/2019 J Operadora SAD170319047940 21/12/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
CE FORTALEZA 1.067 126

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,31 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
21/12/2023 14/02/2024 55 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 26/12/2023

Obs.:
Boa tarde, em contato com a clínica (85) 987083900 para verificar se os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, aguardando retorno. 4543 - CEGERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES 6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA

2º contato Data 05/02/2024

Obs.:
Boa tarde, em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: 4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES 6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA. Os mesmos relataram que não estavam recebendo pacientes, sugerimos uma ação de divulgação, para melhorar a satisfação da Drª. Aguardando autorização da mesma para prosseguir com a ação de divulgação.

3º contato Data 07/02/2024

Obs.:
Bom dia, em contato com a Drª às 08:43, a mesma informa a saída dos prestadores: 4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES 6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA. A Drª também informou que estaria insatisfeita com a baixa demanda de pacientes, ofertei para a Drª uma Ação de divulgação para que a mesma melhorasse sua satisfação conosco. (protocolo SAE170730708731). Bom dia, iniciando buscas no google, para encontrar o contato dos prestadores

4º contato Data 14/02/2024

Obs.:
Bom dia, realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato dos prestadores para fazer uma indicação, infelizmente não encontramos nenhum contato, sendo assim, iremos seguir com o desligamento dos prestadores.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores 4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES, 6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA. Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato dos prestadores e fazer indicação. Infelizmente não encontramos os contatos, sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro