

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
Data				
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL				14/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4543	CE	GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES	
CNPJ	CPF			
19912317000122		61616745304		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/04/2019	J	Operadora	SAD170319047940	21/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/12/2023	14/02/2024	55 dia(s)		

1º contato Data 26/12/2023

Obs.:

Boa tarde, em contato com a clínica (85) 987083900 para verificar se os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, Aguardando retorno.
4543 - CEGERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES
6215 - CEWILLIAN NUNES DA SILVA

2º contato Data 05/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores:
4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES
6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA
Os mesmo relataram que não estavam recebendo pacientes, sugerimos uma ação de divulgação, para melhorar a satisfação da Drª. Aguardando autorização da mesma para prosseguir com a ação de divulgação.

3º contato Data 07/02/2024

Obs.:

Bom dia, Em contato com a Drª ás 08:43, a mesma informa a saída dos prestadores:
4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES
6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA
A Drª também informou que estaria insatisfeita com a baixa demanda de pacientes, ofertei para a Drª uma Ação de divulgação para que a mesma melhore sua satisfação conosco. (protocolo SAE170730708731). Bom dia, Iniciando buscas no google, para encontrar o contato dos prestadores

4º contato Data 14/02/2024

Obs.:

Bom dia, Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato dos prestadores para fazer uma indicação, infelizmente não encontramos nenhum contato, sendo assim, iremos seguir com o desligamento dos prestadores.

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores 4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES, 6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA. Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato dos prestadores e fazer indicação. Infelizmente não encontramos os contatos, sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro