

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Obs.:

Data

Obs.:

Planos Odontológicos

Colaborador

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Data inclusão PF UF nº de vidas nº CRO(s) únicos divulgados

Cidade Qualis?

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato

Obs.: Consultoria Giese: Tentativa de contato para validação conforme o protocolo SAE 167639664395. Telefone celular vai para cx postal e mensagem em WhatsApp (44 997410693) não respondem, em análise do sistema verificando que não guia lançada desde o credenciamento.

2º contato

Obs.: Em contato através do telefone (44) 997410693 falei com Joana que informou que o Dr está atendendo através do plano, informou o telefone fixo da clínica (44) 30451676, encaminhei mensagem no whatsapp para confirmar áreas de atuação, aguardando retorno.

3º contato

Obs.: Em contato através do whatsapp (44) 997410693 confirmei áreas de atuação do Dr, conforme havia conversado com a Joana o número fixo da clínica não está no cadastro (44) 30451676.

4º contato

Obs.: Realizado todas alterações e atualizações necessárias, Dr ira prosseguir com o atendimento através do plano.

Realizado todas alterações e atualizações necessárias, Dr ira prosseguir com o atendimento através do plano.

Realizado todas alterações e atualizações necessárias, Dr ira prosseguir com o atendimento através do plano.

Realizado todas alterações e atualizações necessárias, Dr ira prosseguir com o atendimento através do plano.

Realizado todas alterações e atualizações necessárias, Dr ira prosseguir com o atendimento através do plano.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☒ Outros

Obs.:

Em contato foi validado os atendimentos através do plano, atualizado os dados cadastrais e confirmado as áreas de atuação.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terciarização de atendimento ☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

contato via whatsapp 11-04-1023 às 23:36 informando que atende o plano do dental veri

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. de A. Gomes
Agata B. Gomes
17/04/2023