

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qui cro(s) 1 Data 15/06/2022

Operadora CRO 45310 UF MG Nome dentista KLEYSON MARTINS SOARES FRANCISCO

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

07/10/2016 PJ Dentista SAD16420783850 13/01/2022

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

ALFENAS MG 76 8

Atende outros convênios Quais? Não informou

☒ Sim ☐ Não

Moeda última produç. Valor última prod.

0,35 01/12/2021 R\$ 256,90

Data início Data final Tempo finalização

13/01/2022 15/06/2022 153 dia(s)

1º contato Data 17/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação

2º contato Data 07/06/2022

Obs.: Questionado novamente o motivo da solicitação, onde informa que apenas não quer mais a parceria. Questionei novamente o motivo e o mesmo não quis informar, apenas solicitou o descredenciamento. Dentista não possui produção desde Dezembro/2021

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Anequia judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Motivo: Sem interesse em continuar parceria, visto que o mesmo não quis informar o real motivo.

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

_____ **_____**

Kellia Castro Caldas **Agata B. Gomes** **Ivan Vaghini**

Coordenação administrativo administrativo

20/06/2022