

Formulário - Processo de Retenção



Pjántos Odontológicos

5º contato Data

Colaborador Qtd CRO(s) Data

Obs.:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Em contato pelo telefone com a Dra. Daniela, ela informa que não quer continuar com o plano. Informa sua insatisfação por não obter o repasse, mas já foi explicado anteriormente a situação. Ofereço suporte e o manual das regras, aguardo retorno 07/02/2022 09:58 KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821. Dentora quer se descrender da MARILLIA FILLA 25221 encaminhada nova mensagem através do WhatsApp, questionando se há algo que possamos fazer para que a clínica continue a parceria. Se sim, posso estar solicitando a diretoria uma análise da sua tabela de valores. Em retorno ao WhatsApp informa que: Boa tarde, no momento não.

Operadora CRO UF Nome dentista CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas Atende outros convênios Sim Não

Noeda Última produç. Valor última prod. Status retenção

Desligamento

Não trata-se de retenção

Última produç. Quais?

Qualquer

Moeda Data Data início Data final Tempo finalização

Retenção efetiva

Oferta de novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

1º contato Data Obs.:

29/09/2022: UANA PIREZ DOS SANTOS 21346, Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 970467871 06/10/2022. Encaminhado mensagem via whatsapp novamente 21/10/2022 KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207 Encaminhada mensagem via WhatsApp (21) 970467871 08/11/2022 KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207 Boa tarde, Encaminhado e-mail 30/11/2022 Encaminhado mensagem no whats 21 970467871 questionando atendimento, aguardando retorno.

2º contato Data Obs.:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821 Encaminhado whats perguntando se tem algo que possamos fazer para o desligamento não ser efetuado, aguardo retorno KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821 Encaminhado mensagem para o whats 21 970467871 solicitando um parecer sobre o atendimento, aguardo um retorno

3º contato Data Obs.:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Encaminhado mensagem no whats 21 970467871, aguardo retorno KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821. Tentativa de ligação (21) 30454965 as 10:59 sem sucesso Encaminhado whats (21) 989855861, questionando se tem algo que possamos fazer para que mude de idéia, aguardo retorno

4º contato Data Obs.:

Tentativa de ligação (21) 30454965 as 08:36 sem sucesso, Questionando novamente pelo whats 21) 989855861, se tem algo que possamos fazer, aguardo retorno 20/01/2023 KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821 Consultora Janaina informa que Doutora mudou de idéia sobre a decisão de se desligar, Tentativa de contato 21) 25605096 as 15:53 sem sucesso, entanto o retorno não é respondido, na hora que a responsável vai estar presente.